



**RONDÔNIA**

Governo do Estado

**EXAME DE SELEÇÃO PARA INGRESSO NO PROGRAMA DE ESTÁGIO – SEPOG e SEARH**

---

## **SELEÇÃO DE ESTAGIÁRIOS – EDITAL Nº. 01-2015/SEPOG**

### **PROVA OBJETIVA DA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS**

**02/08/2015**

- ✓ Esta prova contém o texto de apoio e a proposta de redação, além de um total de 30 questões de múltipla escolha, sendo, 05 questões de língua portuguesa, 05 questões de informática e 20 questões de conhecimento específico. Confira antes de iniciar a prova.
- ✓ Esta prova terá, no máximo, 3 horas de duração, incluindo o tempo destinado a transcrição de suas respostas.
- ✓ Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para o seu “Cartão Resposta”, preenchendo todo o campo, utilizando-se de caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Não serão computadas questões não assinaladas, que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura e cartões resposta sem a assinatura do candidato.
- ✓ A interpretação das questões faz parte da prova.
- ✓ Após entregar o caderno de prova e o cartão resposta, o candidato não poderá permanecer nos corredores, nem mesmo utilizar os banheiros.
- ✓ Os dois últimos candidatos deverão sair juntos e assinar a Ata de Aplicação de Provas.
- ✓ Não será permitido sair levando o caderno de provas, devendo o candidato assiná-lo no campo abaixo.
- ✓ Boa sorte!

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_



**RONDÔNIA**

Governo do Estado

**EXAME DE SELEÇÃO PARA INGRESSO NO PROGRAMA DE ESTÁGIO – SEPOG e SEARH**

---

**TEXTO DE APOIO:**

**“Em 2022, Brasil será um país de alfabetizados – e nada mais**

Um novo mapeamento da educação no Brasil comprova que uma porcentagem ínfima de jovens conclui os estudos do ensino básico com os conhecimentos adequados em língua portuguesa e matemática. Tomando como base dados de 2013 divulgados pelo Sistema de Avaliação da Educação Básica (Saeb) no ano passado, o movimento civil e apartidário Todos Pela Educação, que traçou metas para a melhoria do ensino no país até 2022, aponta que somente 9,3% dos estudantes brasileiros se formaram no Ensino Médio com aprendizado adequado em matemática no período focado pelo estudo. O índice é superior para língua portuguesa (27,2%), mas não deixa de ser preocupante. Em 2011, por exemplo, os números eram de 10,3% e 29,2%, respectivamente. Se mantida esta tendência, o país continuará a ter no futuro jovens com níveis de compreensão e raciocínio lógico irrisórios para o ingresso numa boa universidade ou para o exercício pleno de uma profissão.”

(Revista Veja on line disponível em: <http://veja.abril.com.br/noticia/educacao/em-2022-brasil-sera-um-pais-de-alfabetizados-e-nada-mais>) Publicado em 02.07.2015

**Proposta de Redação:**

Com base no texto acima, redija um texto dissertativo argumentativo com no mínimo 20 e no máximo 30 linhas quanto à questão **EDUCACIONAL NO BRASIL.**



**RONDÔNIA**

Governo do Estado

**EXAME DE SELEÇÃO PARA INGRESSO NO PROGRAMA DE ESTÁGIO – SEPOG e SEARH**

## O Caracol e a Pitanga

Há dois dias o caracol galgava lentamente o tronco da pitangueira, subindo e parando, parando e subindo. Quarenta e oito horas de esforço tranquilo, de caminhar quase filosófico. De repente, enquanto ele fazia mais um movimento para avançar, desceu pelo tronco, apressadamente, no seu passo fustigado e ágil, uma formiga-maluca, dessas que vão e vêm mais rápidas que coelho em desenho animado.

Parou um instantinho, olhou zombeteira o caracol e disse: "Volta, volta, velho! Que é que você vai fazer lá em cima? Não é tempo de pitanga". "Vou indo, vou indo"- respondeu calmamente o caracol. - "quando eu chegar lá em cima vai ser tempo de pitanga".

**MORAL: NO BRASIL NÃO HÁ PRESSA!**

**1. "quando eu chegar lá em cima vai ser tempo de pitanga". Segundo a afirmação acima:**

- a) O caracol irá obedecer à formiga e parará;
- b) O caracol pode alcançar as pitangas se a formiga o ajudar;
- c) A formiga imagina que o caracol nunca chegará ao topo da árvore;
- d) É inviável para a formiga andar em velocidade semelhante ao caracol; o que gera o desentendimento entre ambos;
- e) Nenhuma das alternativas.

**2. "As crianças órfãs devem ser melhor cuidadas." Nesta oração o tipo de sujeito é:**

- a) Composto
- b) Indeterminado
- c) Oculto
- d) Oração sem sujeito
- e) Nenhuma das alternativas

**3. Indique a alternativa que contenha o verbo "querer" conjugado na 3ª pessoa do**

**singular do futuro do presente (indicativo).**

- a) Amanhã eu quero ver os cadernos
- b) Amanhã ela quer ver os cadernos
- c) Amanhã nós queremos ver os cadernos
- d) Amanhã você quer ver os cadernos
- e) Nenhuma das alternativas

**4. Marque a opção em que há erro na identificação da classe da palavra destacada.**

- a) Júlia é uma executiva SEM parâmetros. – Preposição;
- b) Ricardo odeia que lhe digam O que é certo. – Pronome;
- c) Em tempos de mudança de ERA, é preciso estar atento. – Substantivo;
- d) Os homens assistem com PERPLEXIDADE à revolução hormonal. – Adjetivo;
- e) Nenhuma das alternativas.

**5. No \_\_\_\_\_ da pianista \_\_\_\_\_ havia muitas pessoas, pois era uma \_\_\_\_\_ beneficente.**

- a) Concerto - eminente – sessão;
- b) Concerto - eminente – sessão;
- c) Concerto - iminente – seção;
- d) Concerto - iminente – seção;
- e) Nenhuma das alternativas.

**6. Qual o procedimento correto para excluir um único arquivo permanentemente e de modo a liberar espaço no computador?**

- a) Selecionando o arquivo com o botão esquerdo do mouse e pressionando **ALT+F4**.
- b) Selecionando o arquivo com o botão direito do mouse e clicando em Recortar.
- c) Selecionando e arrastando o arquivo para a Lixeira.
- d) Selecionando o arquivo com o botão esquerdo do mouse e pressionando **Shift+Delete**.
- e) Selecionando o arquivo com o botão direito do mouse e clicando em Excluir.



**RONDÔNIA**

Governo do Estado

**EXAME DE SELEÇÃO PARA INGRESSO NO PROGRAMA DE ESTÁGIO – SEPOG e SEARH**

**7. Assinale a alternativa que contém as fórmulas utilizadas nas células “A5” e “B5” da planilha abaixo?**

	A	B
1	10	16
2	21	11
3	31	22
4	41	32
5	25,75	128

- a) MÉDIA(A1:A4) ,  $B1^{(1/2)} * B4$
- b) SOMA(A1:A4)/4 ,  $\$B\$1^{(1/2)} * B4$
- c) =MÉDIA(A1:A4) , = $\$B\$1^{(1/2)} * B4$
- d) =MÉDIA(A1:A4) , =SOMA(B1:B4)  $^{(1/2)} * B4$
- e) = MÉDIA(A1:A4) , = (B1:B4)\*B4

**8. Considere as afirmativas:**

- I. Para localizar uma palavra em uma página aberta no Internet Explorer, após “clique” com o mouse dentro da página e pressione as teclas **Ctrl+F**.
- II. São exemplo de navegadores web: Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explore, Safari, Opera, Netscape Browser.
- III. Sempre que um usuário clicar no botão Atualizar (F5) na janela do MS Internet Explorer será carregada a página inicial.

**Em relação à navegadores web, somente esta correto a alternativa:**

- a) I, II e III
- b) Apenas I e II
- c) Apenas I e III
- d) Apenas II
- e) Nenhuma das alternativas

**9. Qual atalho no teclado, em sua respectiva ordem, é utilizado para copiar, recortar e colar um arquivo?**

- a) Ctrl+X, Ctrl+D e Ctrl+V
- b) Ctrl+I, Ctrl+C e Ctrl+B
- c) Ctrl+X, Ctrl+R e Ctrl+C

- d) Ctrl+C, Ctrl+X e Ctrl+V
- e) Ctrl+A, Ctrl+B e Ctrl+V

**10. Em sua respectiva ordem, qual a extensão de um:**

- I - Arquivo do Word.
- II - Arquivo do Excel

- a) I - .doc, II - .xls
- b) I - .doc, II - .ppt
- c) I - .word, II - .xml
- d) I - .txt, II - .xls
- e) I - .xls, II - .doc

**11. Refere-se ao conjunto de experiências de aprendizagem centradas na posição atual do local de trabalho. Trata-se de um processo educacional de curto prazo. Este é o conceito para:**

- a) educação profissional.
- b) desenvolvimento de competências.
- c) treinamento.
- d) formação corporativa.
- e) gerenciamento de habilidades.

**12. Sobre a cultura e o clima organizacional, assinale a única opção que não é verdadeira.**

- a) A cultura representa o ambiente de crenças e valores, costumes, tradições, conhecimentos e práticas de convívio social e relacionamento entre as pessoas.
- b) O clima pode ser tocado e visualizado. Pode também ser percebido psicologicamente.
- c) A cultura organizacional condiciona e determina as normas de comportamento das pessoas dentro de cada empresa.
- d) São elementos de avaliação do clima organizacional: processos de liderança, forças motivacionais, comunicações, processos de interação/influência, tomada de decisões, formulação de objetivos e controles.
- e) O clima organizacional influencia a motivação, o desempenho humano e a



**RONDÔNIA**

Governo do Estado

**EXAME DE SELEÇÃO PARA INGRESSO NO PROGRAMA DE ESTÁGIO – SEPOG e SEARH**

satisfação no trabalho.

**13. Organizações têm sistemas e sintomatologias semelhantes. Seus sinais vitais revelam muito sobre sua saúde e adaptabilidade e sobre a força e o vigor de seus sistemas funcionais. Os quatro sinais vitais que se identificam nas práticas de cultura organizacional e expressam a maior parte do que precisamos saber sobre o estado operacional de uma empresa são: Poder, Identidade, Conflito e**

- a) Clima.
- b) Controle.
- c) Integração.
- d) Aprendizado.
- e) Estratégia.

**14. Gerenciar a diversidade no ambiente de trabalho implica maximizar suas vantagens e minimizar possíveis barreiras. Existe um conjunto de atividades voluntárias e compulsórias que podem ser conduzidas na organização. Dentre as ações compulsórias, visando à diversidade, destaca-se a de**

- a) oferecer aos funcionários treinamento e instrução.
- b) mudar sistemas culturais visando à redução de conflitos.
- c) pesquisar as políticas e práticas de retenção e demissão.
- d) garantir igualdade de salários e de critérios de seleção.
- e) estabelecer programas e metas visando à diversidade.

**15. São muitos os objetivos da análise de cargos. Dentre eles pode-se citar:**

- I. Determinação do perfil do ocupante do cargo.
- II. Fornecimento de dados à higiene e segurança do trabalho.
- III. Fornecimento de subsídios para o recrutamento de pessoal.

**Analisando-se os itens anteriores, verifica-se que**

- a) apenas o item I está correto.
- b) apenas o item III está correto.
- c) apenas os itens I e II estão corretos.
- d) todos os itens estão corretos.
- e) apenas os itens II e III estão corretos.

**16. Qual dos métodos citados a seguir apresenta viabilidade de uso no processo de análise de cargos?**

- a) Psicografia.
- b) Testes psicológicos.
- c) Observação direta.
- d) Psicodrama.
- e) Provas de conhecimentos ou de capacidades.

**17. Há quatro campos a serem analisados para determinar o universo de exigências geralmente encontrados nos contornos de um cargo. São eles: requisitos mentais, requisitos físicos,**

- a) cargos preenchidos e cargos extintos.
- b) cargos ocupados e cargos potenciais.
- c) responsabilidades e condições de trabalho.
- d) responsabilidades sociais e condicionamento físico.
- e) tempo de casa e escolaridade.

**18. De acordo com as funções de um gerente de operações, analise.**

- I. Formular estratégia de operações alinhada com os objetivos estratégicos da organização.
- II. Tomar decisões relativas ao layout de instalações.
- III. Controlar a produção das unidades sob sua responsabilidade.
- IV. Administrar estoques.

**Assinale:**



**RONDÔNIA**

Governo do Estado

**EXAME DE SELEÇÃO PARA INGRESSO NO PROGRAMA DE ESTÁGIO – SEPOG e SEARH**

- a) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- b) se apenas as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- c) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- d) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- e) se apenas as afirmativas I e IV estiverem corretas

**19. Em recursos humanos, a competência é utilizada como um acrônimo conhecido como CHA, que representa as palavras:**

- a) Confiança, Harmonia e Atitudes.
- b) Capacidades, Harmonia e Arejamento.
- c) Competitividade, Hierarquia e Atividades.
- d) Conhecimento, Habilidades e Atitudes.
- e) Colaboração, Habilidades e Autonomia.

**20. Desempenho humano é diretamente proporcional a duas condições do ser humano: o querer fazer e o saber fazer. Conceitualmente, entende-se que saber fazer é a condição**

- a) explícita do desejo endógeno do indivíduo de realizar alguma coisa.
- b) cognitiva e experiencial que permite ao indivíduo realizar bem alguma coisa.
- c) implícita da vontade exógena do indivíduo de realizar alguma coisa.
- d) experiencial sob pressão que indica ao indivíduo para não realizar alguma coisa.
- e) valorativa que o indivíduo atribui ao seu esforço para motivar-se a fazer alguma coisa.

**21. Gestão estratégica por competências envolve**

- a) mapear as competências técnicas dos funcionários e realocar cada um de acordo com sua especialização.
- b) focar o planejamento estratégico da organização na melhoria do comportamento dos funcionários frente aos desafios da globalização.

- c) integrar ao planejamento da organização os conhecimentos, as habilidades e as atitudes necessárias à realização das suas metas.
- d) adequar a política de remuneração da organização ao nível de competência formal dos funcionários, de acordo com o mercado.
- e) incorporar ao planejamento estratégico da organização as competências das organizações parceiras com foco na missão principal.

**22. É o processo de desenvolver qualidades nos recursos humanos para habilitá-los a serem mais produtivos e contribuir melhor para o alcance dos objetivos organizacionais.**

**O conceito abordado na frase acima se refere a:**

- a) motivação
- b) treinamento
- c) desenvolvimento de pessoas
- d) desenvolvimento organizacional
- e) aprendizagem

**23. As questões simples visam explicitar as relações entre as práticas de RH e três fontes de valor. Custo, crescimento, lucratividade, fluxo de caixa e retorno mínimo estão relacionados com**

- a) terceiros.
- b) funcionários.
- c) clientes.
- d) investidores.
- e) fornecedores.

**24. Segundo a teoria de Maslow, o comportamento do ser humano pode ser explicado pelas suas necessidades e pelos seus desejos, tornando-se assim fontes de motivação. No que se refere à Pirâmide de Maslow, assinale a alternativa incorreta.**

- a) Necessidades humanas podem ser dispostas em níveis, numa hierarquia de



**RONDÔNIA**

Governo do Estado

**EXAME DE SELEÇÃO PARA INGRESSO NO PROGRAMA DE ESTÁGIO – SEPOG e SEARH**

importância e de influência, formando uma pirâmide onde a base são as necessidades fisiológicas.

b) O nível básico da pirâmide é o atendimento das necessidades básicas.

c) A medida que necessidades de níveis menores vão sendo satisfeitas, outras de nível mais elevados guiam o comportamento do indivíduo.

d) Mesmo que uma necessidade seja atendida, ela continua sendo motivadora do comportamento.

e) O nível mais elevado da pirâmide é a auto realização, o sucesso pessoal.

**25. Um dos temas mais importantes no estudo de liderança é o processo racional de tomada de decisão, objetivo de análise e de propostas de modelos. Com relação a esse tema, condiz com os estilos de liderança estudados nas relações humanas na administração,**

a) o nível de planejamento estratégico empresarial, possibilitando a análise e trabalho em equipe.

b) as variáveis de nível macroambiental e microambiental que favorecem a análise ambiental.

c) as variáveis da política de regras e políticas disciplinares em relação ao ambiente externo.

d) as variáveis da política de regras e políticas disciplinares em relação ao ambiente interno.

e) as lideranças autocrática, democrática e liberal.

**26. Considerando-se que uma equipe é um conjunto de pessoas com conhecimentos complementares, que trabalham em conjunto, partilhando a responsabilidade, seria correto afirmar que**

a) o resultado obtido seja menor ou igual à soma das contribuições individuais alcançadas.

b) haja aumento da satisfação psicológica e das dificuldades de comunicação interpessoal.

c) a tomada de decisões melhore em função do

aumento do número de alternativas de solução.

d) haja um aumento gradual do controle exercido pelo coordenador para garantir a disciplina do grupo.

e) o comprometimento seja diluído em função das tarefas delegadas embora a solidariedade aumente.

**27. Os profissionais que forma uma equipe multifuncional são os**

a) de diferentes níveis hierárquicos, que se reúnem para uma tomada de decisão estratégica.

b) que utilizam a tecnologia de informação para reunir membros fisicamente dispersos, para atingir objetivos comuns.

c) de igual nível hierárquico, mas oriundos de diferentes setores da organização, que se reúnem para cumprir uma tarefa.

d) que se reúnem para discutir meios de melhorar a qualidade, a eficiência e o ambiente de trabalho.

e) com atividades muito relacionadas e interdependentes, que assumem responsabilidades de supervisão mútua.

**28. Na gestão de pessoas, o treinamento está relacionado ao processo de**

a) desenvolver pessoas.

b) agregar pessoas.

c) recompensar pessoas.

d) manter pessoas.

e) integrar pessoas.

**29. A gestão estratégica de pessoas constitui uma resposta às críticas de que as áreas de administração de recursos humanos são desarticuladas dos objetivos organizacionais, reativas e concentradas em rotinas e operações administrativas. Sobre esse tema, assinale a opção correta.**

a) No âmbito da gestão estratégica de pessoas, as competências individuais e coletivas desempenham papel secundário ante as



**RONDÔNIA**

Governo do Estado

**EXAME DE SELEÇÃO PARA INGRESSO NO PROGRAMA DE ESTÁGIO – SEPOG e SEARH**

---

estratégias organizacionais de ajustamento ao ambiente.

b) A gestão estratégica de pessoas é caracterizada pela implementação universal de estratégias organizacionais de ajustamento ao ambiente.

c) A gestão estratégica de pessoas pressupõe que os interesses dos funcionários nem sempre coincidem com os dos empregadores, cabendo à unidade administrar eventuais conflitos entre as partes.

d) A visão baseada em recursos, assim como a teoria da dependência de recursos, embasa-se na premissa de que a vantagem competitiva de uma organização depende de recursos valiosos.

e) Os modelos de gestão estratégica de pessoas caracterizam a estratégia como um processo deliberado com vistas à maximização dos resultados organizacionais por meio dos recursos humanos.

**30. Na área de recursos humanos, uma gestão estratégica,**

a) foca sua atuação no diagnóstico do perfil salarial dos cargos gerenciais da sua organização.

b) investe na descoberta de novas fontes de recrutamento para trazer profissionais mais qualificados para a organização.

c) concentra sua energia na organização de cursos voltados para uma qualificação profissional cada vez mais especializada do quadro funcional.

d) amplia constantemente suas competências, visando incorporar novas áreas de atuação dentro da organização.

e) desenvolve competências nos profissionais para que estes se comprometam cada vez mais com os objetivos da organização.